



## JÓTÁLLÁSI JEGY

A Portos Hungary Kft. műanyagból és alumíniumból készült redőnyalkatrészek forgalmazója.

1. A „Jótállási Jegy” garanciát biztosít az általa forgalmazott következő termékekre az alábbi feltételekkel:

- **Redőnyalkatrészekre: 2 év;**
- **PORTOS kapcsolós és rádió-vezérelt meghajtókra ( motorokra): 5 év.**

*A reklamációt írásban kell benyújtani, együtt a vásárlást igazoló irattal, azon a helyen, ahol eladásra került a termék.*

2. A jótállás kezdete a termék átvételének napja.
3. A reklamáció elbírálásának előfeltétele, a rendelkezésre bocsátott áru árának teljes kiegyenlítése.
4. Nem megalapozott reklamáció esetén az ügyfélt terheli az esetleges felmerülő plusz költségek.
5. A szerelést a terveknek, szerelési utasításoknak és az építészeti szakma elveinek megfelelően kell elvégezni.

6. A garancia érvényesíthető minden olyan meghibásodás esetén, amely a termék gyártása során keletkezett vagy anyaghibából ered, illetve a jótállás alá tartozik.

7. A meghibásítástól számított 21 azaz (huszonegy) napon belül be kell jelenteni, azzal a kikötéssel, hogy az elhárítás időtartama komplikáltabb meghibásodások esetében meghosszabbodhat.

8. A jótállás nem vonatkozik a következő esetek miatt keletkezett meghibásodásokra:

- a termék nem rendeltetésszerű használata.
- nem megfelelő karbantartás és szabályozás,
- külső tényezők hatása (kémiai anyagok, tűz, stb.). valamint betörés,
- konstrukciós változtatások végzése, valamint nem arra képzett személy által végzett javítások,
- más gyártótól származó, nem rendszer-azonos alkatrészek alkalmazása.
- a Portos Hungary Kft. képviselője által megállapított, nem megfelelő szerelés elvégzése
- nem megfelelő homlokzati javítások elvégzése, amelyek a roletta borításainak lenyomását eredményezik, habszivacs, ásványgyapot, klinkerlap, vakolat, vagy ragasztó által.
- az áru átvételekor keletkezett mechanikus sérülések,
- elemek elhasználódása,
- természeti csapások, természeti erők behatásai,
- az elektromos hálózathoz történő nem megfelelő csatlakoztatás.



9. A jótállás nem terjed ki a használat során keletkezett mechanikus meghibásodásokra és repedésekre, valamint azokra a hibákra, amelyek megegyeznek a kötelező normatívákkal. A jótállás továbbá nem terjed ki a karbantartásokra és tisztításokra, valamint a használati utasításban szereplő szabályozások elvégzésére.

10. A meghibásodások elhárításának módját a Portos Hungary Kft. határozza meg.

11. Az ügyfél köteles a termék mennyiségi és minőségi átvételére, a nyilvánvaló hibák vonatkozásában, amely nem képezheti reklamáció tárgyát az átvétel után. Nyilvánvaló hibának tekintendők: méretek, beosztások, színek, valamint a következő jellegű mechanikus meghibásodások: karcolások, repedések stb. Abban az esetben, ha az ügyfél nyilvánvaló hiba észlelése ellenére elhatározza a hibás termék beszerelését, elveszíti a reklamáláshoz való jogát, valamint a hibás termék által okozott más kárának igénylését.

12. A jótállás kizárólag a szerződés tárgyában keletkezett meghibásodásokra vonatkozik és a Portos Hungary Kft. felelőssége csak az eladott termék értékének visszaszolgáltatására korlátozódik. A gyártó nem felel a hibás termék által keletkezett más veszteségekért.

13. A Portos Hungary Kft. nem ismeri el azokat a reklamációkat, amelyek az azonos színek árnyalati különbségeire vonatkoznak, különösen tölgy, dió, mahagóni esetén, valamint ugyancsak nem ismeri el a színek strukturális mintázatának különbözőségei vonatkozásában tett reklamációkat sem. Az eltérések a szalaggyártók által, különböző időszakokban szállított szalagoktól függenek.

14. A jótállás azon országok területeire vonatkozik, ahová a Portos Hungary Kft. közvetlenül értékesítette saját termékeit.

15. Az eladott használati termékre vonatkozó alábbi jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vásárló jogosultságát a termék szerződéssel való nem egyezőségének vonatkozásában.

16. Csomagolás, raktározás, valamint szállítás az érvényes normáknak megfelelően.

17. Az ügyfél megismerkedett és elfogadja a PORTOS Hungary Kft. termékértékesítési és átadási feltételeit.

#### EGYÉB ÉSZREVÉTELEK:

- nem használhatóak karcolást okozó tisztítószeresek,
- nem szabad az alkatrészeket befesteni festékekkel, lakkal, továbbá más bármilyen ~~festékkel~~ <sup>anyagot</sup>